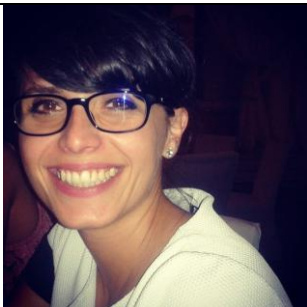


INFORMAȚII PERSONALE		Anca Ioana Stan (n. Sârb)
		Dimitrie Bolintineanu 34, Cluj-Napoca, 400062, România
		+40264401766
		anca.stan@muri.utcluj.ro
	Sexul Feminin Data nașterii 22/12/1985 Naționalitatea română	

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ	
Feb. 2018 – prezent	Șef lucrări (Lector) Universitatea Tehnică Cluj-Napoca, Facultatea de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției, Bdul Muncii 103-105, Cluj-Napoca - Susținerea activității de curs materii: Inovare și digitalizare în domeniul calitatii, Auditul sistemelor de management a calității, Tehnici de planificare și inovare, Tehnici avansate de planificare și inovare, Sisteme Flexibile de Fabricație, Producție Agilă și Supla - Susținerea activității de laborator și proiect materii: Inovare și digitalizare în domeniul calitatii, Producție Agilă și Supla, Auditul sistemelor de management a calității, Managementul proiectelor, Sisteme integrate management mediu, Tehnici de planificare și inovare, Tehnici avansate de planificare și inovare, Ingineria și managementul inovării, Sisteme Flexibile de Fabricație I, Sisteme Flexibile de Fabricație II Tipul sau sectorul de activitate Învățământ universitar – activitatea didactică
Aug.2025 - prezent	Responsabil GT studenți – Proiectul COMPAE: Consiliere, Orientare, și Motivare pentru Prevenirea Abandonului în Educație" - cod SMIS 323064 Universitatea Tehnică Cluj-Napoca, str. Memorandumului nr. 28, Cluj-Napoca - Înscrierea studenților în grupul țintă - Ținerea evidenței activităților studenților din cadrul grupului țintă - Asigurarea comunicării între studenți și membrii echipei de implementare
Feb. 2018 – Feb 2026	Consultant senior Enterprise Europe Network – Bisnet Transylvania Consortium Universitatea Tehnică Cluj-Napoca, Facultatea de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției, Bdul Muncii 103-105, Cluj-Napoca - Promovarea rețelei Enterprise Europe Network ; - Organizarea de evenimente locale și regionale: seminarii/workshop-uri pe teme europene, internaționalizare și inovare; - Dezvoltarea relației cu companiile, organizațiile locale și partenerii din rețeaua Enterprise Europe Network;
Oct. 2016 – Ian. 2018	Cadru didactic asociat Universitatea Tehnică Cluj-Napoca, Facultatea de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției, Bdul Muncii 103-105, Cluj-Napoca - Susținerea activității de laborator materia Sisteme Flexibile de Fabricație I și Sisteme Flexibile de Fabricație II - Susținerea activității de curs și proiect materia Auditarea sistemelor de management a calității - Susținerea activității de seminar materia Managementul proiectelor Tipul sau sectorul de activitate Învățământ universitar – activitatea didactică

Nov. 2007 – prezent	General Manager SC VIS CONS INSTAL SRL, sat Fundatura nr. 144, com. Iclod, jud. Cluj ▪ Activități de manageriat, relații cu clienții, contabilitate primară, organizarea angajaților în cadrul firmei și împărțirea responsabilităților, asigurarea tuturor formelor legale privind încadrarea în munca a salariaților, respectarea legislației financiar-contabile, asigurarea relațiilor cu instituțiile statului, stabilirea și verificarea derulării programului de lucru, gestionarea bunurilor societății, verificarea stocurilor firmei, asigurarea unor condiții propice derulării activității firmei Tipul sau sectorul de activitate Construcții și instalații (proiectare și execuție)
Sept. 2012 – Mar. 2013	Marketing Manager SC REX ELITE SRL, Str. Ferdinand nr. 16, Cluj-Napoca, jud. Cluj ▪ Promovarea imaginii firmei, studiul pieței și al concurenților, întocmirea de rapoarte și prognoze, instruirea forței de vânzări, gestionarea bugetului de marketing a firmei, întreținerea relației cu clienții Tipul sau sectorul de activitate Restaurant
Aug. 2011 – Aug. 2012	General Manager SC RAB CAFFE SRL, str. Baritiu nr.27, Cluj-Napoca, jud. Cluj ▪ Activități de manageriat, relații cu clienții, contabilitate primară, organizarea angajaților în cadrul firmei și împărțirea responsabilităților, marketing, asigurarea relațiilor cu instituțiile statului, verificarea stocurilor firmei, asigurarea unor condiții propice derulării activității barului Tipul sau sectorul de activitate Baruri și alte activități de servire a băuturilor
Mai 2011 – Nov. 2011	Sales & Marketing Executive Hotel Opera Plaza***** SC HOLD INVEST SRL, Str. Traian Mosoiu nr. 10-12, Cluj-Napoca, jud. Cluj ▪ promovarea și vânzarea imaginii hotelului în relația cu actualii și potențialii clienți ▪ promovarea și vânzarea produselor și serviciilor hotelului ▪ contractarea de evenimente ce se desfășoară în cadrul hotelului ▪ negocierea în vederea contractării unor evenimente ▪ negocierea, încheierea și redactarea contractelor cu clienții firmei, gestionarea contractelor deja existente în portofoliul de clienți ▪ prospectarea pieței și a segmentelor țintă ▪ desfășurarea activităților de promovare on-line, administrarea și analiza campaniilor de promovare ▪ identificarea permanentă a potențialilor clienți în vederea ofertei ▪ stabilirea unor relații optime cu clienții ▪ managerierea site-urilor de rezervare on-line Tipul sau sectorul de activitate Turism (hoteluri)
Feb. 2010 – Apr. 2011	Receptioner / Front Office Clerk Hotel Opera Plaza***** SC HOLD INVEST SRL, Str. Traian Mosoiu nr. 10-12, Cluj-Napoca, jud. Cluj

- preluarea si inregistrarea rezervarilor de la clienti
- primirea si cazarea clientilor
- intocmirea actelor necesare cazarii clientilor (contracte de turism, umarirea si incasarea platilor)
- promovarea serviciilor oferite clientilor
- solutionarea eficienta a tuturor solicitarilor inregistrate
- medierea conflictelor si rezolvarea reclamatilor clientilor
- stabilirea unor relatii optime cu clientii, pentru rezolvarea in timp util si in bune conditii a tuturor problemelor ocazionale
- facturarea serviciilor catre turisti si facturare servicii de cazare si alimentatie publica pentru agentile de turism, incasarea platilor
- plata comisioanelor catre tour-operatori si site-urile de rezervare on-line

Tipul sau sectorul de activitate Turism (hoteluri)

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

2013-2017

Doctorat

Universitatea Tehnica Cluj-Napoca, Facultatea Construcții de mașini

- Doctorat în Inginerie și management, teza doctorat intitulată CONTRIBUȚII PRIVIND MANAGEMENTUL ÎNOVĂRII ÎN DEZVOLTAREA CLĂDIRILOR SUSTENABILE, INTELIGENTE ȘI INCLUZIVE

2008-2010

Masterat

Universitatea Babes-Bolyai Cluj-Napoca, Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor

- Masterat în Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii
- Materii studiate: Audit, Managementul proiectelor, Management, Managementul întreprinderii, Statistica, Politici de marketing, Conducerea și promovarea vânzărilor, Comportamentul consumatorului etc.

2005-2008

Licență

Universitatea Babes-Bolyai Cluj-Napoca, Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor

- Economist, secția Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor
- Materii studiate: Managementul proiectelor, Managementul serviciilor, Marketing, Marketingul întreprinderii

2001-2005

Liceu

Liceul Teoretic Gheorghe Sincai, profil matematică-informatică, secția bilingv engleză, Cluj-Napoca

- Materii studiate: Matematică, Engleză, Informatică, Fizică, Chimie, Limba Română etc.

COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e)

Română

Alte limbi străine cunoscute

INTELEGERE

VORBIRE

SCRIERE

	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Engleză	C1	C1	C1	C1	C1
Franceză	B1	B2	A2	A2	B2
Niveluri: A1/2: Utilizator elementar - B1/2: Utilizator independent - C1/2: Utilizator experimentat					
Cadrul european comun de referință pentru limbi străine					

Competențe de comunicare	▪ Abilitatea de a comunica foarte bine cu oamenii dobândite prin experiența proprie de receptioner si sales executive ▪ Capacitatea de a relationa cu oamenii intr-o maniera extrem de eficace si eficienta dobândite prin experiența proprie la toate locurile de muncă ▪ Capacitate de a identifica si rezolva probleme dobândite prin experiența proprie de manager ▪ Capacitatea de a lucra si comunica in echipa dobândite prin experiența proprie de receptioner, sales&marketing executive, si manager general si de marketing manager ▪ Capacitatea de a rezolva conflictele dobândite prin experiența proprie de receptioner si general manager ▪ Capacitatea de a ma adapta in diferite medii si contexte culturale dobândite prin experiența proprie de receptioner
--------------------------	---

Competențe organizatorice/manageriale	- Abilitati de lucru in grup dobândite prin experiența proprie de receptioner si sales&marketing executive - Aptitudini organizatorice dobândite prin experiența proprie de manager general si manager in vanzari - Capacitatea de a organiza si conduce proiecte dobândite prin experiența proprie de manager general - Abilitati de control si coordonare dobândite prin experiența proprie de manager general
Competențe dobândite la locul de muncă	- Abilități de comunicare și conducere a discursului liber - Abilități de leadership în conducerea și coordonarea angajaților/studentilor - Abilități de multitasking
Competențe informatice	Scrieți competențele informatice deținute. Specificați contextul în care au fost acestea dobândite. De exemplu: Instrumentele Microsoft Office™ (Word, Excel, Power Point, Access etc.) Programul de proiectare Autocad Programul proiectare Process Simulate Programul gestiune Medallion
Alte competențe	Diploma Manager in activitatea de turism eliberata de Ministerul Dezvoltarii Regionale si Turismului
Permis de conducere	Scrieți categoria permisului de conducere pe care îl dețineți. B
INFORMATII SUPLIMENTARE	
Proiecte	1. Grant COSME Enterprise Europe Network (EEN) Framework Partnership Agreement - BISNet Transylvania. Scopul proiectului este de a ajuta întreprinderile mici și mijlocii (IMM-urile) să profite de oportunitățile de afaceri din Uniunea Europeană prin facilitarea accesului la o platformă internațională de cerere-ofertă și prin facilitarea cooperărilor internaționale între companii Perioada angajare: aprilie 2018 - prezent Rol proiect: consultant EEN 2. "Mainstreaming technology Commercialization in Romania" – acronim "MaCRO". Scopul proiectului este de a fi un instrument de sprijin pentru cadrele didactice din universitatea noastră și pentru celelalte universități de „cercetare avansată” din Cluj-Napoca și România pentru a deveni mai activi în obținerea valorii de piață din proprietatea lor intelectuală. Acest potențial ar putea fi mai bine apreciat dacă facultățile din universitățile din România ar adopta o atitudine antreprenorială și ar avea abilitățile adecvate pentru a face aceste rezultate disponibile comercial. Perioada angajare: 1 martie 2020 – 30 iunie 2020 Rol proiect: responsabil management grup țintă 3. Grant Geiger - Digital Security and privacy for citizens and Small and Medium Enterprises and Micro Enterprises Scopul proiectului este de a fi o soluție inovatoare cu componente asociate și un ecosistem educațional care abordează riscurile de securitate, confidențialitate și protecție a datelor ale și pentru întreprinderile mici și mijlocii din Europa. GEIGER va fi dezvoltat în analogia unui contor GEIGER pentru detectarea radiațiilor atomice care amenință viața umană. Soluția GEIGER va fi utilizată pentru evaluarea, monitorizarea și prognozarea riscurilor și reducerea acestor riscuri prin îmbunătățirea securității IMM-urilor și a agenților economici cu instrumente bine curate, precum și un program de educație care vizează practicienii în practică ca „Apărători de securitate certificați” care aduc securitate

expertiză durabilă pentru IMM-uri utilizând cadrul de educație profesională existent.

Perioada angajare: 1 august 2020 – 30 noiembrie 2022

Rol proiect: specialist în relații publice

--